

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CLICKSERVICIO**

**Última actualización:** 15 diciembre 2025

En **ClickServicio**, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal de quienes utilizan nuestra aplicación móvil y plataforma digital.

Al usar ClickServicio, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

---

## **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

**Nombre de la plataforma:** ClickServicio

**Titular / Responsable:** Javier Rodriguez

**Correo de contacto:** soporte@clickservicio.com.co

**País:** Colombia

---

## **2. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS**

Podemos recopilar los siguientes datos:

### **2.1 Datos de identificación**

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono móvil
- Correo electrónico
- Documento de identidad (solo para prestadores de servicio, si aplica)

### **2.2 Datos de uso de la aplicación**

- Información del dispositivo
- Dirección IP
- Fecha y hora de acceso
- Actividad dentro de la app

### **2.3 Datos de ubicación**

- Ubicación aproximada para mostrar y asignar servicios cercanos  
(solo con autorización del usuario)

### **2.4 Datos de prestadores de servicios**

- Categoría y subcategoría del servicio
- Ciudad o zona de operación

- Documentos de verificación (cuando aplique)
- 

### **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

La información recopilada se utiliza para:

- Crear y administrar cuentas de usuario
  - Facilitar la conexión entre clientes y prestadores de servicios
  - Enviar códigos de verificación (OTP) por WhatsApp, SMS o correo
  - Mostrar servicios cercanos según la ubicación
  - Gestionar solicitudes, contratos y calificaciones
  - Enviar notificaciones importantes del servicio
  - Mejorar la experiencia de usuario
  - Cumplir obligaciones legales y de seguridad
- 

### **4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

El usuario autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales al:

- Registrarse en la aplicación
  - Aceptar esta Política de Privacidad
  - Usar los servicios de ClickServicio
- 

### **5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el usuario tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar la autorización cuando lo desee
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

Las solicitudes pueden enviarse al correo:

 [soporte@clickservicio.com.co](mailto:soporte@clickservicio.com.co)

---

## 6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ClickServicio implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra:

- Accesos no autorizados
- Pérdida, alteración o uso indebido
- Divulgación no autorizada

---

## 7. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

Los datos personales **NO serán vendidos ni comercializados**.

Solo podrán compartirse cuando sea necesario para:

- Proveedores tecnológicos (hosting, mensajería, notificaciones)
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Procesos de verificación de identidad (si aplica)

Todos los terceros cumplen con estándares de seguridad y confidencialidad.

---

## 8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La aplicación puede usar tecnologías similares para:

- Analizar uso de la plataforma
- Mejorar el rendimiento
- Personalizar la experiencia

---

## 9. MENORES DE EDAD

ClickServicio **no está dirigido a menores de 18 años**.

No recopilamos intencionalmente datos de menores sin autorización de sus representantes legales.

---

## 10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ClickServicio se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento.


Los cambios serán notificados dentro de la aplicación o por medios digitales.

---

## 11. CONTACTO

Para dudas, consultas o solicitudes relacionadas con esta política:

 **soporte@clickservicio.com.co**

 ClickServicio – Plataforma de conexión de servicios