

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CLICKSERVICIO

Última actualización: 15 diciembre 2025

En **ClickServicio**, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal de quienes utilizan nuestra aplicación móvil y plataforma digital.

Al usar ClickServicio, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Nombre de la plataforma: ClickServicio

Titular / Responsable: Javier Rodriguez

Correo de contacto: soporte@clickservicio.com.co

País: Colombia

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar los siguientes datos:

2.1 Datos de identificación

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono móvil
- Correo electrónico
- Documento de identidad (solo para prestadores de servicio, si aplica)

2.2 Datos de uso de la aplicación

- Información del dispositivo
- Dirección IP
- Fecha y hora de acceso
- Actividad dentro de la app

2.3 Datos de ubicación

- Ubicación aproximada para mostrar y asignar servicios cercanos
(solo con autorización del usuario)

2.4 Datos de prestadores de servicios

- Categoría y subcategoría del servicio
- Ciudad o zona de operación

- Documentos de verificación (cuando aplique)

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información recopilada se utiliza para:

- Crear y administrar cuentas de usuario
- Facilitar la conexión entre clientes y prestadores de servicios
- Enviar códigos de verificación (OTP) por WhatsApp, SMS o correo
- Mostrar servicios cercanos según la ubicación
- Gestionar solicitudes, contratos y calificaciones
- Enviar notificaciones importantes del servicio
- Mejorar la experiencia de usuario
- Cumplir obligaciones legales y de seguridad

4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El usuario autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales al:

- Registrarse en la aplicación
- Aceptar esta Política de Privacidad
- Usar los servicios de ClickServicio

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el usuario tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar la autorización cuando lo desee
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

Las solicitudes pueden enviarse al correo:

 sopporte@clickservicio.com.co

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ClickServicio implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra:

- Accesos no autorizados
- Pérdida, alteración o uso indebido
- Divulgación no autorizada

7. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

Los datos personales **NO serán vendidos ni comercializados**.

Solo podrán compartirse cuando sea necesario para:

- Proveedores tecnológicos (hosting, mensajería, notificaciones)
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Procesos de verificación de identidad (si aplica)

Todos los terceros cumplen con estándares de seguridad y confidencialidad.

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La aplicación puede usar tecnologías similares para:

- Analizar uso de la plataforma
- Mejorar el rendimiento
- Personalizar la experiencia

9. MENORES DE EDAD

ClickServicio **no está dirigido a menores de 18 años**.

No recopilamos intencionalmente datos de menores sin autorización de sus representantes legales.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ClickServicio se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento.

Los cambios serán notificados dentro de la aplicación o por medios digitales.

11. CONTACTO

Para dudas, consultas o solicitudes relacionadas con esta política:

 **soporte@clickservicio.com.co**

 ClickServicio – Plataforma de conexión de servicios